



## ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO DO SEU SERVIÇO



Assim que sua empresa assinar o contrato com a Algar, nós determinamos um **GERENTE DE PROJETOS** para ser responsável pela sua conta.



Em até **7 DIAS**, o seu Gerente de Projetos irá agendar uma reunião de KICK-OFF, para alinhar o **CRONOGRAMA** e expectativas:

- Apresentar a equipe de engenharia
- Validar o que você contratou
- Detalhar o projeto
- Infraestrutura que sua empresa deve fornecer para a instalação



**SUA EMPRESA SÓ PRECISA SE PREOCUPAR EM ENTREGAR A INFRAESTRUTURA BÁSICA PARA A INSTALAÇÃO DO SERVIÇO, PORQUE É O GERENTE DE PROJETOS QUEM IRÁ ACOMPANHAR CADA PASSO DO PROCESSO.**

Depois de sua empresa entregar a infraestrutura, seu Gerente de Projetos irá liberar as seguintes etapas:

- 1.** Lançamento do cabo óptico
- 2.** Configuração da rota dos circuitos para garantir a conexão
- 3.** Chegada e instalação dos equipamentos
- 4.** Ativação dos serviços no local escolhido por sua empresa
- 5.** Testes de performance
- 6.** Conferência do check-list de instalação
- 7.** Envio da finalização de instalação por e-mail com todas as informações técnicas necessárias

Para garantir a segurança e qualidade de cada equipamento em sua empresa, todos eles possuem uma etiqueta Algar Telecom exclusiva com o número do circuito, nome do serviço contratado e nosso contato Help Desk Corporativo para **SUPORTE TÉCNICO**.

Essas são todas as etapas desde a assinatura do contrato até a sua entrega.

**Reforçando que o seu Gerente de Projetos vai te auxiliar em cada uma delas, tirando dúvidas e orientando você e sua equipe sempre que precisar.**

**Agradecemos por escolher a Algar Telecom e esperamos que nossa parceria seja guiada pelo sucesso.**